



15.000 Geräte ausliefern und über den gesamten Lebenszyklus managen

Rollout mit Circlon Mobile Life Cycle Management der Circlon | group

Hermes Germany mit Sitz in Hamburg ist ein führender Logistikdienstleister Deutschlands und Partner zahlreicher Onlineshops und Multi-Channel-Händler im In- und Ausland. Der Fokus von Hermes Germany liegt auf der nationalen und internationalen Paketzustellung sowie auf der Abwicklung vorgelagerter Warenströme weltweit.

Das Unternehmen hat seine ständig wachsende Anzahl an Paketshops mit neuer Scannertechnik ausgestattet. Die Circlon | group realisierte den Geräte-Rollout für 15.000 Hermes Paketshops in kürzester Zeit und unterstützte Hermes in diesem Zug mit der gesamten Bandbreite des Circlon Mobile Life Cycle Managements. Das führt bei Hermes zu minimierten Ausfallzeiten im Gerätepool und verringert die TCO (Total Cost of Ownership).

AUFGABE

DER ROLLOUT ERFORDERT:

- Auslieferung von 15.000 Geräten mit neuester Scannertechnik
- Reibungslose Umstellung auf die neuen Geräte
- Einfachere Bedienbarkeit und besserer Scanleistung
- Direkter Einsatz der Geräte mit aktueller Software
- Anbindung an Netzwerke

LÖSUNG

CIRCLON | TRACK & TRACE

- ✓ Ausstattung von 15.000 Paketshops mit modernsten Touch-Computern von Zebra
- ✓ Unterstützung bei der Integration (Mobile Device Management)
- ✓ Entwicklung kundenspezifischer Android-Apps
- ✓ Service-Leistungen über die gesamte Lebensdauer der Geräte
- ✓ Umweltgerechte Entsorgung des alten Bestands, einschließlich Löschung der Daten



Die Anforderungen an die neuen Touch-Computer waren hoch und konnten von der Circlon | group gleich zweifach souverän erfüllt werden:
Mit einer intuitiven Bedienbarkeit und schnellem Austauschservice.

Mobile Life Cycle Management der Circlon | group

Die Circlon | group bietet Hermes langjährige Erfahrung und das Circlon Mobile Life Cycle Management:

Das bedeutet eine 360°-Betreuung von der Projektierung der Hardware und der individuellen Software bis hin zu allen Service-Leistungen über die gesamte Lebensdauer der Geräte. Damit erhält Hermes die gesamte Beratung, Planung, Realisierung und alle Services aus einer Hand. Im umfassenden Service-Portal Circlon | Operate befinden sich alle Daten zur kontinuierlichen Optimierung des Geräteinsatzes in einem zentralen Pool.

Im Smartphone-Design, aber robust

Der bei den Hermes-Paketshops eingesetzte Touch-Computer TC56 von Zebra orientiert sich in Optik und Funktionalität an den derzeit beliebtesten Smartphones, verfügt aber über ein robustes Industriegehäuse und spezielle Energie- und Sicherheitsmerkmale. Ein leistungsstarker Prozessor und zuverlässige Drahtlosverbindungen gewährleisten ein effizientes Arbeiten. Die Nutzer bei Hermes schätzen das große Display des TC56, die intuitive Bedienbarkeit und das zuverlässige Scannen selbst beschädigter oder verschmutzter 1D/2D-Barcodes.



Circlon | Operate

Verwaltung und Service mit Circlon | Operate

Die Verwaltung der neuen Zebra-Geräte managt Hermes mit dem webbasierten Circlon | Operate-Portal, in dem die neuen Touch-Computer lückenlos nach Standorten erfasst werden. Fallen Reparaturen an oder müssen Wartungen durchgeführt werden, lassen sich diese einfach und nutzerfreundlich über das Portal koordinieren und protokollieren. Circlon | Operate bietet damit Echtzeitdaten über den Einsatz der Geräteflotte. Diese Daten können auch zu individuellen Auswertungen und zur Erstellung aussagekräftiger Leistungsindikatoren als Grundlage für Predictive-Maintenance-Maßnahmen herangezogen werden. Das minimiert die Ausfallzeiten und senkt die TCO.